**Telemedicin/Sår-i-Syd:**

**Hvad er Sår-i- Syd ?, (revideret juni 2016):**

Sårbehandlingskonceptet ”Sår-i-Syd” er inkorporeret i sundhedsaftalen mellem Sygehus

Sønderjylland og de 4 sønderjyske kommuner Aabenraa, Haderslev, Sønderborg og Tønder.

**Hvad er telemedicinsk sårmonitorering ? (revideret juni 2016):**

Telemedicin anvendes i Sår-i-Syd som et redskab til hurtig overførsel af informationer (billeder og sårbeskrivelse) mellem sårbehandlere.

Det er en unik samarbejdsmodel/form, hvor vi nedbryder den tværsektorielle grænse og kommunikerer

direkte mellem specialister i primær sektor og sekundær sektor om behandlingen af patienter og borgere

med kroniske sår (tværfagligt).

Vores kommunikationssystem er telemedicin, og en fælles vidensplatform der hedder

saarbase.dk eller pleje.net

Det indgår i sundhedsaftalen mellem de 4 sønderjyske kommuner.

**Fordele ved telemedicin (2016):**

- Tværfaglig og tværsektoriel samarbejdsmodel som øger samarbejdet, læring, sårkompetencer

 og fælles sprog.

 Bidrager til et tættere og mere effektivt samarbejde mellem kommune og sygehus, borger og praktiserende

 læge.

 Kortere, smidigere og mere sammenhængende forløb på tværs af sektorer. Færre forskellige kontakter.

 Samarbejder direkte omkring den enkelte borger/patient i en løbende dialog.

- Hurtig specialistbehandling, hurtig den rigtige- diagnose og behandling. Hurtigere opstart.

- Kan hurtigere få korrigeret behandlingsplanen efter behov.

- Borger/patient undgår rutinekontroller, medfører færre konsultationer/mindre behov for fremmøde på sgh.

- En telemedicinsk ambulant konsultation ved brug af billeder i Pleje.Net, kan supplere- eller helt erstatte et

 ambulant besøg på sgh.

- Hurtigere sårheling/kortere behandlingstid pga. højt fagligt niveau og kommer hurtigere i den rigtige beh.

- Frigørelse af ressourcer, reducerer omkostninger pga. kortere sårhelingstid,

 større effektivitet i sårbehandlingen, færre og kortere indlæggelser og færre ambulante besøg.

- Mere livskvalitet til borger/patient

- Medvirker til forebyggelse og tidlig opsporing

- Reduktion af amputationer

- Mindre transport og sparet ventetid

- Bidrager til attraktive og spændende arbejdsopgaver for medarbejderne

- Borger/patient kan følge med i den telemedicinske journal. Øget borgerinddragelse øger egenomsorgen.

 Tager selv aktivt mere del i deres beh. Større tilfredshed blandt borgere og pårørende.

 Svage patienter bliver stærke, når patient og professionel sammen tager afsæt i patientens ønsker til sit liv.

- Og denne har mulighed for kontakt til et sårteam på tværs af sektorer, som også øger trygheden

 for den enkelte.

- Den kommunale sygepl. oplever hurtigere respons, bedre dialog, positiv kommunikation mellem primær og

 sekundær.

- har fået mere respekt og viden om hinandens kompetencer og arbejdsvilkår på tværs af kommune og sgh.

- stor tilfredshed blandt personalet med den gennemførte sår-kompetence-udvikling.

**Ulemper/fejlkilder som kan opstå ved brug af telemedicin (2016):**

- at vi glemmer etikken i det nære sundhedsvæsen.

- Vi skal huske hele tiden at fokusére på, hvad der er bedst for borgeren/patienten.

- Pas på ikke at fjerne dig fra borger/patient og blive opslugt af teknologien og alle dens

 målinger. HOLD FOKUS.

- OBS at vi ikke får flere dgl skift.

- Vi taler om: ”den digitale patient”, ”hvordan logger jeg på patienten”, ”er patienten inde i

 systemet”, ”teleomsorg”.

- Teknologien kan overvåge men ikke våge, ej heller vise nærvær og give omsorg.

- Fokuser på nærvær, relationer, tilknytning.

- Skam opstår når mennesker ikke bliver set og spejlet som dem de er. Mange har den ubehagelige og skjulte

 skamfølelse. Kan være svær at opdage via telemonitorering.

- dobbeltregistrering

**Folder om ”Telemedicinsk sårbehandling” til nyansatte,** fra 16-11-2010 revideret 14-06-2016,

vedhæftet nedenfor!

**TIL NYANSATTE MEDARBEJDERE:**

**Telemedicinsk sårmonitorering. (14/6 2016).**

Telemedicinsk sårbehandling er en tværfaglig og tværsektoriel samarbejdsmodel, hvor

telemedicin bidrager til et tættere samarbejde mellem kommune og sygehus om behandling

og pleje af patienter og borgere med kroniske sår.

I Danmark er 0,2 % af befolkningen i kontakt med sundhedssektoren på grund af kronisk sår –

og mindst lige så mange borgere har sår uden kontakt. Sårpatienter er hovedsageligt ældre.

80% har konstante smerte, mens 40% har voldsomme smerter.

**Den telemedicinske løsning:**

I telemedicinsk sårbehandling følges og dokumenteres sårets udvikling i ord og billeder i en

webbaseret sårdatabase. Billederne tages og sendes via en mobiltelefon af den kommunale

hjemme/sårsygeplejerske i patientens eget hjem.

Ved hjælp af teknologierne opnår man en ny situation omkring tværsektoriel samarbejde.

Primær og sekundærsektorerne samarbejder direkte omkring den enkelte patient / borger.

**Til gavn for både patient og behandlingssystem:**

Løsningen kan bidrage til, at patienten undgår rutinekontroller på sygehuset ved, at borgeren i

højere grad kan plejes/behandles i eget hjem.

Behov for specialistbehandling og ændringer i behandling og pleje kan opfanges hurtigt

gennem den direkte kontakt mellem kommune og specialist.

Herved forventes en hurtigere sårheling og dermed sparede ressourcer i behandlingen og

plejen til gavn for patienten.

Løsningen er bl.a. vurderet i en Mini-MTV baseret på ’Sår i Syd’-samarbejdet mellem Sygehus

Sønderjylland og Haderslev, Tønder, Sønderborg og Aabenraa Kommuner.

Telemedicinsk sårmonitorering har her kørt i drift siden 2006.

Senest fagligt revideret: juni 2016 af styregruppen Sår-i-Syd/overlæge Rolf Jelnes

**Juni 2013**

**Til de Praktiserende Læger i Haderslev, Sønderborg, Tønder og Aabenraa kommune**

Kære kolleger og samarbejdspartnere

Sårsygeplejerskerne i kommunerne og sårambulatoriet i Sønderborg (”Sår-i-Syd”) vil hermed

informere om den udvikling der pt finder sted i forhold til de nationale retningslinier for telemedicinsk

sårvurdering.

”Sår-i-Syd” indgår som en del af Sundhedsaftalerne. Det er en tværsektoriel organisation, der udøver

sårbehandling, i princippet ved alle sårtyper, men fokuserer mest på de kroniske sår.

For at sårbehandlingen bliver optimal, kræves det, at der hurtigt stilles en diagnose, således at

årsagen til sårets opståen kan blive behandlet. Dette stiller krav til den teknologi som anvendes. Den

findes i sårambulatoriet i Sønderborg, hvor vi har mulighed for at lave duplexscanning af venerne og

strain-gauge ankel og tåtryksmåling, hvis der er mistanke om arteriel insufficiens. Specielt for de

diabetiske fodsår er det vigtig med aflastning og udlevering af behandlersko. Vi tjekker kvaliteten af

det udleverede ved ganganalyse og 3D fodscanning.

For at borgere med kroniske sår hurtigt kan blive udredt ved hjælp af disse

teknologier kræves det blot, at du kontakter den lokale sårsygeplejerske.

Omvendt kan sårsygeplejersken oprette patienter i telemedicin, hvor hun finder

det nødvendigt, med efterfølgende besked til egen læge.

Sårsygeplejerskerne opretter patienterne i ”Sår i Syds” kommunikationsredskab

– telemedicin – hvorefter patienten hurtigt bliver indkaldt til diagnostik og får lagt

en behandlingsplan. Som praktiserende læge får du besked fra sårfunktionen,

når patienten er set i ambulatoriet via edifact korrespondance. Praksis kan gratis

blive tilkoblet telemedicinsk kommunikation.

Fordelen ved at anvende den telemedicinske løsning er, at patienterne hurtigt bliver set i ambulatoriet.

Arterielle sår skal henvises til karkirurgisk afdeling på vanlig vis.

Sårfunktionen er lægeligt funderet i ortopædkirurgisk afdeling.

De guidelines der er gældende for sårsygeplejerskernes arbejde, for så vidt angår de patienter, der er

tilknyttet ”Sår-i-Syd” (telemedicin) vedhæftes.

Med venlig hilsen

Rolf Jelnes Overlæge, Sårfunktionen,

Ortopædkirurgisk afdeling Sygehus Sønderjylland 74122133

Sønderborg den **28.6**.**2013**

November 2016

**Til de Praktiserende Læger i Haderslev, Sønderborg, Tønder og Aabenraa kommune**

**Kære kolleger og samarbejdspartnere**

* Sårsygeplejerskerne i kommunerne og sårambulatoriet i Sønderborg (”Sår-i-Syd”) vil hermed

informere om den udvikling der pt finder sted i forhold til de nationale retningslinier for telemedicinsk

sårvurdering.

* ”Sår-i-Syd” indgår som en del af Sundhedsaftalerne. Det er en tværsektoriel organisation, der udøver

sårbehandling, i princippet ved alle sårtyper, men fokuserer mest på de kroniske sår.

* For at sårbehandlingen bliver optimal, kræves det, at der hurtigt stilles en diagnose, således at

årsagen til sårets opståen kan blive behandlet. Dette stiller krav til den teknologi som anvendes.

* Den findes i sårambulatoriet i Sønderborg, hvor vi har mulighed for at lave ankel og tåtryksmåling, hvis der er mistanke om arteriel insufficiens. Specielt for de diabetiske fodsår er det vigtig med aflastning og udlevering af behandlersko. Individuelle indlæg laves via 3d fodscanning.

Vi tjekker kvaliteten af det udleverede fodtøj ved ganganalyse.

* For at borgere med kroniske sår hurtigt kan blive udredt ved hjælp af disse

teknologier kræves det, at du kontakter den lokale sårsygeplejerske eller henviser til Sår-amb i Sønderborg.

* Sårsygeplejersken kan oprette patienter i telemedicin, hvor hun finder

det nødvendigt, med efterfølgende besked til egen læge.

* Sårsygeplejerskerne opretter patienterne i ”Sår i Syds” kommunikationsredskab

- telemedicin – hvorefter patienten bliver indkaldt til diagnostik og får lagt

en behandlingsplan.

* Som praktiserende læge får du besked fra sårfunktionen,

når patienten er set i ambulatoriet via edifact korrespondance.

* Altid ved start og slut samt ved antibiotika-ordination, og ved anden relevant ændring.
* Almen-praksis kan gratis blive tilkoblet telemedicinsk kommunikation.
* Fordelen ved at anvende den telemedicinske løsning er, at patienterne hurtigt bliver set i ambulatoriet.
* Arterielle sår skal henvises til karkirurgisk afdeling på vanlig vis.
* Tryksår ved paraplegikere henvises direkte til OUH, plastik kir afd. Z.
* Sårfunktionen er lægeligt funderet i nyremedicinsk klinik, lokationsnummer…………
* De guidelines der er gældende for sårsygeplejerskernes arbejde (niveau 1+2), for så vidt angår de patienter, der er tilknyttet ”Sår-i-Syd” (telemedicin) vedhæftes.

Med venlig hilsen

Styregruppen Sår-i-Syd/

Rolf Jelnes Overlæge, Sårfunktionen

Nyremedicinsk Klinik/Sår amb , Sygehus Sønderjylland, Sønderborg

Træffes på Tlf.:

Sår-amb-Sønderborg: Tlf. 79973270

Sekretær, sår-amb Sønderborg: Tlf. 79973233

Sønderborg den ………….2016

**Eksempel:**

**Folder om ”Telemedicin”, patientinformation**, ”Sår-i-Syd, Dec. 2007.

Denne folder har Haderslev revideret i juli 2015 .

**Folder fra Hjemmesygeplejen Haderslev ”Patient-information/Telemedicin”, juli 2015:**

Hvad er telemedicin?:

Telemedicin anvendes som et redskab til hurtig overførsel af informationer mellem sårbehandlere.

Sårbehandlere kan være sårsygeplejerske i kommunen, egen læge, sårambulatoriet på sygehuset, fodterapeut og/eller bandagist/skomager.

Ved starten af behandlingen bliver der oprettet en sårjournal, som indeholder oplysninger om såret og om sygdomme, der kan have indflydelse på sårets udvikling og heling.

Ved starten af behandlingen og med jævne mellemrum, vil der blive taget billeder af såret enten med en mobiltelefon, eller med et fotografiapparat.

Oplysninger om såret overføres ved hjælp af en mobiltelefon eller en computer, så sårbehandlerne hurtigt kan udveksle oplysninger. Derved undgår man unødvendig ventetid. Dette har den store fordel, at man hurtigt kan vælge og starte den bedste behandling af årsagen til såret.

Ligeledes kan telemedicin bruges til at få hurtig hjælp, hvis der sker en forværring af såret.

Datasikkerhed:

Alle informationer samles i en database (&quot;server&quot;).

Oplysningerne sendes via internettet i krypteret form, det vil sige, at ingen andre end de fagpersoner der er tilknyttet dig, kan se disse oplysninger.

Samtykkeerklæring:

Ifølge dansk lov (Lov om patientrettigheder), skal du give skriftlig samtykke til, at der må overføres oplysninger mellem sårbehandlere, som varetager din sårbehandling og forebyggelse.

Vi vil derfor bede dig om at underskrive samtykkeerklæringen.

Samtidig beder vi om samtykke til eventuelt at bruge billederne til undervisning. Billederne vil ikke kunne henføres til dig, dvs. de er anonyme.

Samtykkeerklæringen skal underskrives, når du oprettes i det telemedicinske system og vil blive opbevaret af den person, der opretter dig i systemet.

Kan jeg se min journal? :

Log ind via www.pleje.net

Ved at anvende NEM ID kan du se din egen journal, og følge kommunikationen mellem dine sårbehandlere.

Du kan skrive oplysninger til os, ved at vælge:

Klinisk data, derefter nyt notat (opadtil til højre). (billede vedhæftet)

Når du vil sende beskeden, skal du klikke på ”gem ændringer” nederst. (billede vedhæftet)

Med venlig hilsen

Din Sårbehandler

Hjemmesygeplejen Haderslev

Juli 2015